

常见技术支援

1. 海通国际网页问题
2. 实时报价问题
3. 福中宝闪电版常见技术问题
4. 「钱龙港股通」及「证券至尊宝」常见技术问题
5. SP(期货至尊宝问题)
6. 其它技术问题

海通国际网页问题

1. 故障问题：海通国际网页无法显示或登入交易页面弹出但无法显示

故障原因一： 客户设置了代理

处理方法： 后一种情况，打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「因特网选项」，在「联机」 引索卷标下，选择「局域网络设定」，取消“剔”「在您的局域网络使用 Proxy 服务器」；或透过 PS 连接代理服务器使用

故障原因二： 客户网络断线

处理方法：

步骤一：试开打开其他网址、检查是否网络断线、重启路由器或网络

步骤二：直接提供「证券网上交易」 IP 地址：<https://202.22.244.131/> / https://202.22.244.132 客户，或可尝试使用 PS 登入

步骤三：如未有改善，将「证券网上交易」的 IP 地址添加到受信任的网站：打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「因特网选项」，在「安全性」 引索标签下，选择「信任的网站」，点击「网站」，将 IP 地址：<https://202.22.244.131/> / https://202.22.244.132 添加后「关闭」

步骤四：如仍未能解决，若使用家居网络，建议联络网络供货商检查是否拦截；若使用公司网络，建议客户联络网络管理员是否拦截

2. 故障问题：主页的图表分析无法显示

故障原因： 安全性未“剔”或未安装 JAVA（或 JAVA 版本于计算机不相对应）

处理方法：

步骤一：打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「因特网选项」，在「一般」引索标签下，点击「删除 COOKIES」及「删除档案」


步骤二：并在「进阶」 引索标签下，在「安全性」目录下“加剔”使用 SSL 2.0、使用 SSL 3.0 及切换安全性与非安全性模式时发出警告

步骤三：如做完上述设置后，情况未有改善，请检查计算机中是否有安装相对应的 JAVA，或有可能没有安装。则需(移除)重新下载安装，装后重启计算机。

注意：

（若客户用的繁体 Windows 系统，则图表分析的字体正常显示，若是简体 Windows 系统，则会显示乱码。）

3. 故障问题：打开主页图表分析发现无 RSI 线。

处理方法： 建议客户 Click ，更改 MA1 数值。

4. 故障问题：登入接口，按“送出”后，窗口自动关闭

故障原因：防火牆或拦截问题（此问题包括：RTQ 双报价窗口无法弹出，贵金属或外汇网上交易输入登入名及密码后返回主网页，查阅电子账单时无法弹出）

处理方法：

步骤一：点击「开始」，进入「控制台」，选择「Windows 防火牆」，然后关闭「Windows 防火牆」，按「确定」

步骤二：打开 Internet Explorer 浏览器，在「工具」右击并取消“剔”带 XX Toolbars 或 XX 工具栏的项目

步骤三：左击选择「工具」，选择「因特网选项」，在「隐私权」引索标签下，取消“剔”「阻止大部份弹出窗口」

步骤四：在「进阶」引索标签下，于「安全性」目录下“加剔”「切换安全性与非安全性模式时发出警告」以上操作做完后无改善，可检查客户的安全性级别

步骤四：若安全性调得太高，可建议其调至中低或中

步骤五：关闭所开网页，重新打开登入再试

5. 故障问题：客户登入证券网上交易、期货网上交易后报价接口显示“取消操作或动作已取消”

故障原因：客户未接受安全性警告。

处理方法：当计算机出现安全性警告的提示时。IE 8 按“否”，其他按“是”或“确定”

6. 故障问题：IE9 无法打开综合网上服务网页或证券网上交易内容显示不全

处理方法一：建议客户使用“浏览器兼容模式”登入，IE9 打开海通国际网页时，点击网址列后的按钮，如下图：



处理方法二：在 IE 工具左击，于「兼容性视图」前加“剔”



实时报价问题

1. 故障问题：实时报价更新较慢（例如：几秒至几十秒才跳 1 次）

故障原因：客户网络与我司服务器连接出现问题。

处理方法：打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「因特网选项」，在「一般」引索标签下，点击「删除 COOKIES」及「删除档案」

2. 故障问题：「股胜通」(AAStocks)一直提示正在截入股胜通，而且无安全性提示出现

故障原因：客户设置了代理

处理方法：

步骤一：打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「因特网选项」，在「一般」引索标签下，点击「删除 COOKIES」及「删除档案」

步骤二：在「隐私权」引索标签下，点击「进阶」，“加剔”「替代自动 Cookie 处理」>选择「接受第一及第三方 Cookies」

步骤三：在「进阶」引索标签下，于「安全性」目录下“加剔”「切换安全性与非安全性模式时发出警告」以上操作做完后无改善，可检查客户的安全性级别

步骤四：「确定」，重启 Internet Explorer 浏览器

步骤五：情况未有改善，请检查计算机中是否有安装相对应的 JAVA，或有可能没有安装。则需(移除)重新下载安装，装后重启计算机再试。

3. 故障问题：实时报价出现提示“登入已失效”

故障原因：计算机版本可能是 windows7(或者 vista),Internet Explorer 8,安全性设置未调好

处理方法：

步骤一：需配合 JAVA 6 使用

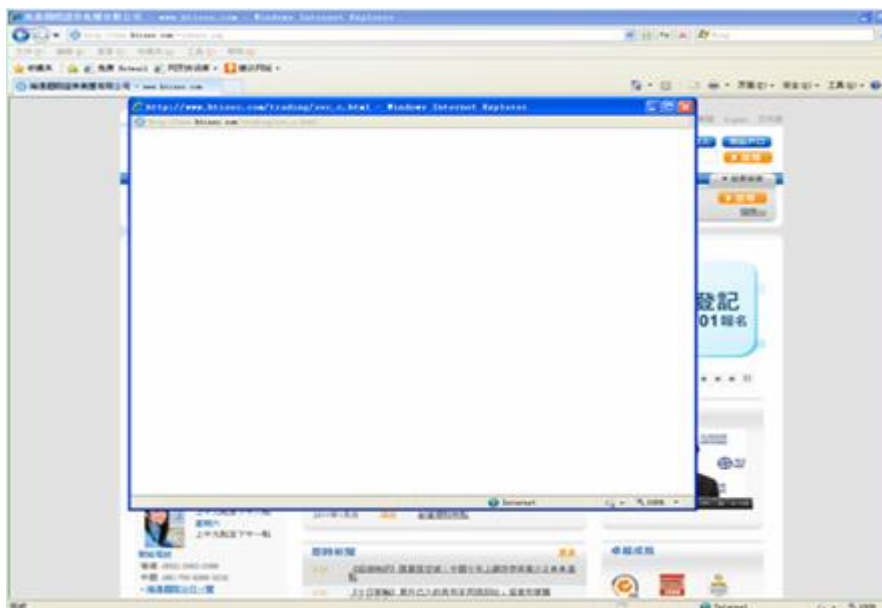
步骤二：若未改善，打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「因特网选项」，在「安全性」引索标签下，将安全性级别调到“中”并“取消剔”「启用受保护模式」，如图：



步骤三：重新启动 Internet Explorer 8，再重新登入

步骤四：完成以上操作都如未能解决，请建议客户移除 JAVA 6 后重新再安装，重启计算机再试

4. 故障问题：实时报价登入后出现白色画面



故障原因：安全性设置问题

处理方法：更改安全性设置

步骤一：打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「因特网选项」，在「一般」索引标签下，点击「删除 COOKIES」及「删除档案」



步骤二：单击「进阶」索引标签，在「安全性」目录下的「使用 SSL 2.0」、「使用 SSL 3.0」、「使用 TLS 1.0」及「切换安全性与非安全性模式时发出警告」选项处打剔



步骤三：情况未有改善，请检查计算机中是否有安装相对应的 JAVA，如无或是 JAVA 已损坏。则需（移除）并重新下载安装，

<http://www.java.com/en/download/installed.jsp> 安装后重启计算机。

5. 故障问题：实时报价登入后出现灰色画面



故障原因：浏览器安全性设置问题

处理方法：更改安全性设置

步骤一：打开 Internet Explorer 浏览器，单击的「工具」，选择「因特网选项」打开，在「一般」索引标签下，选择「删除 COOKIES」及「删除档案」



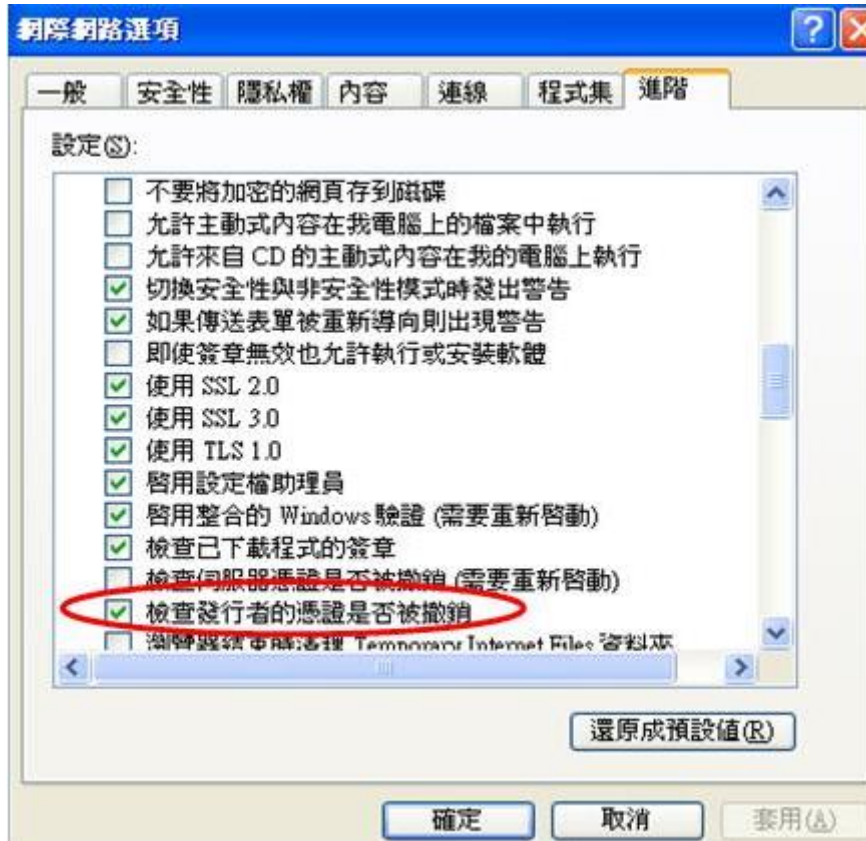
步骤二：单击「隐私权」索引卷标，打开「进阶」选项。



步骤三: 选择[覆写自动 cookie 处理], 把[第一方 cookies]和[第三方 cookies]设定改为[接受], 然后按「确定」



步骤四: 单击「进阶」索引标签, 于「安全性」目录下的「检查发行者的凭证是否被撤销」打剔, 然后按「确定」



步骤五：情况未有改善，请检查计算机中是否有安装相对应的 JAVA，如无或是 JAVA 已损坏。则需（移除）重新下载安装，

<http://www.java.com/en/download/installed.jsp> 安装后重启计算机。



6. 故障问题：实时报价登入后出现“已取消浏览该网页”



故障原因：浏览器为 Internet Explorer 8

处理方法一：同意检视混合内容，在「安全性警告」，点击“否”



处理方法二：更改安全性设定

步骤一：打开 Internet Explorer 浏览器，单击的「工具」，选择「因特网选项」



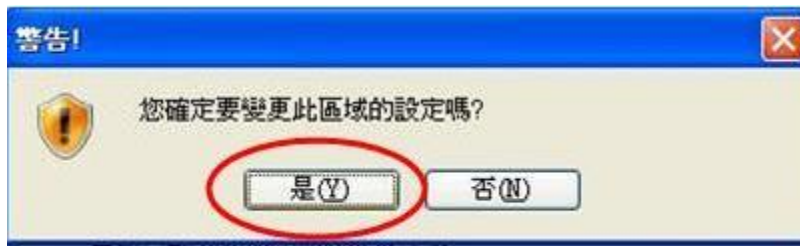
步骤二：打开「安全性」引索标签，单击「自定等级」



步驟三：于「安全性設定」目錄下的「顯示混合的內容」選擇為“启用”，將安全性級別設置為“中安全性”，然後单击「確定」



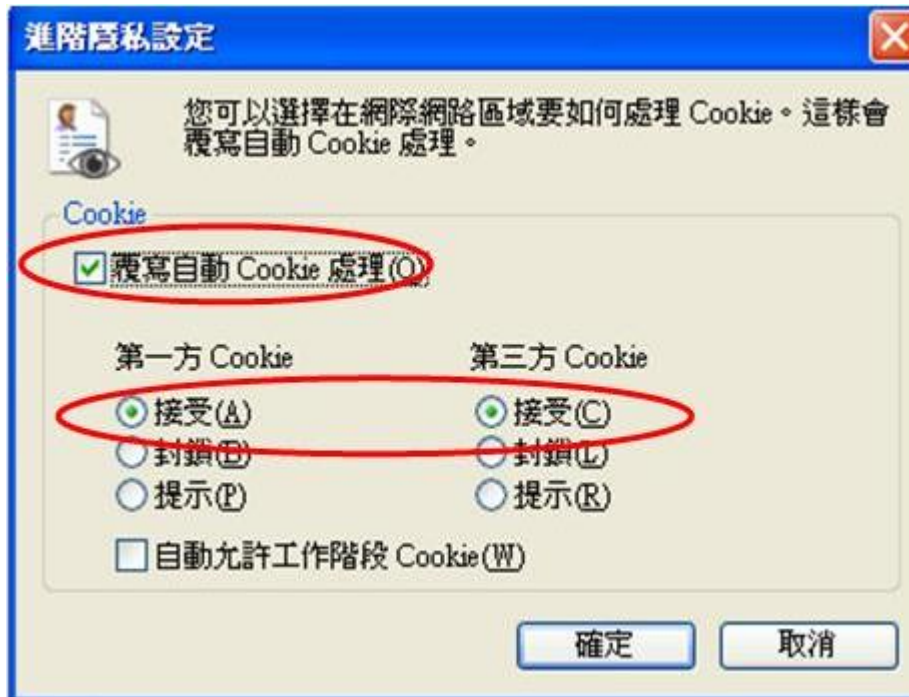
步骤四：在「警告！」提示，单击「是（Y）」



步骤五：打开「隐私权」索引标签，然后取消“别”「开启快显封锁程序」



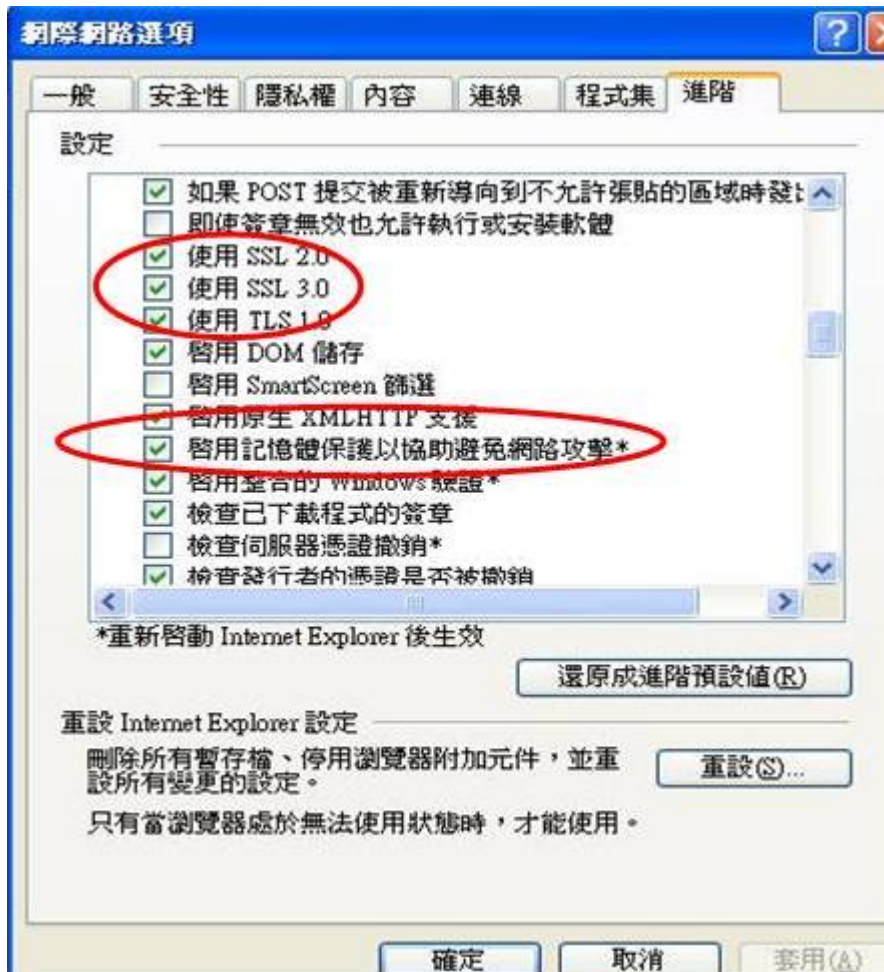
再按「进阶」，选择「覆写自动 cookie 处理」前“打剔”，把设定改为「接受」，然后按「确定」



步驟六：关闭所有 Internet Explorer 浏览器，重新打开浏览器。

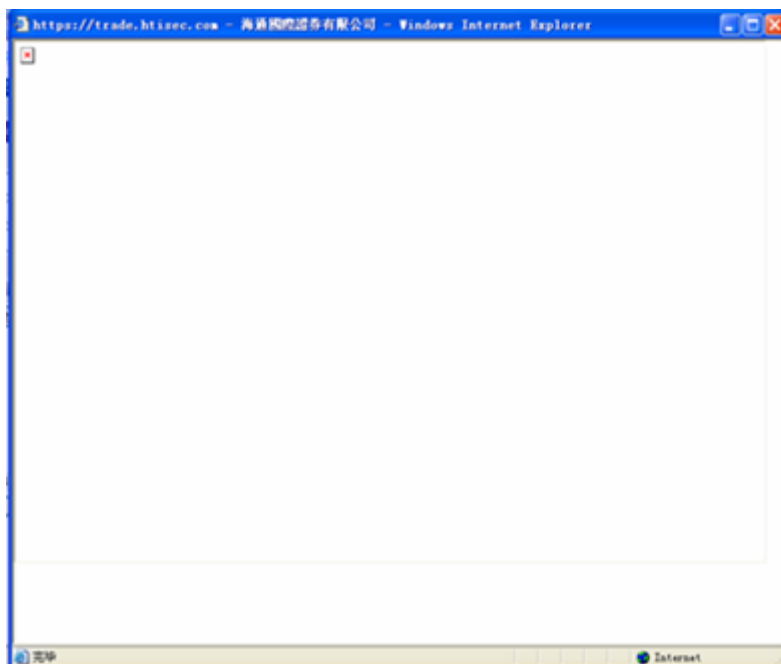
处理方法三：选择「使用 SSL、TSL」及「启用内存保护以协助避免网络攻击*」

步骤一：于「因特网选项」，打开「进阶」索引标签，于「安全性」目录下的「使用 SSL2.0;使用 SSL3.0;使用 TSL1.0」及「启用内存保护以协助避免网络攻击*」打剔，然后按「确定」



步驟二：关闭所有 Internet Explorer 浏览器，重新打开浏览器。

7. 故障问题：实时报价登入后出现“红色 X”



故障原因：JAVA 问题，计算机无安装 JAVA 或者 JAVA 已经损坏。

处理方法：需移除现有 JAVA 再下载安装，安装后重启计算机。

步骤一：检查计算机有无 JAVA，请打开海通网站 www.htisec.com>客户服务>常见问题，点击一般问题的“股票报价服务”



步骤二：点击“6.我的计算机设置”，再点击“检查我的计算机设定”

6. 我的電腦設定

有時候因為電腦設定問題，導致視窗顯示欄下未能成功使用我們的服務。

「證券網上交易」內一功能可助你解決此問題在「更改設定」內選擇「[檢查我的電腦設定](#)」，檢查電腦的的配置是否符合網上交易或報價系統要求。

如需安裝Java模擬機器，可到 <http://java.com/en/download/manual.jsp> 下載。

步驟三：检查“Sun Java 虚拟机”，是否已安装

我的電腦設定	
作業系統	視窗 XP
桌面解像度	1024 * 768
瀏覽器	Microsoft Internet Explorer 6
開啓視窗測試	成功
Sun Java 虛擬機器	已安裝 版本 << 1.6.0_17 >>
Microsoft Java 虛擬機器	已安裝 版本 << 5,0,3810,0 >>

步驟四：如无安装 JAVA，则重新下载 JAVA 软件。

请登录 <http://www.java.com/en/download/installed.jsp> 下载并安装 JAVA 软件，成功安装后需重启计算机。

8. 故障问题：实时报价窗口无法弹出或电子账单窗口无法弹出

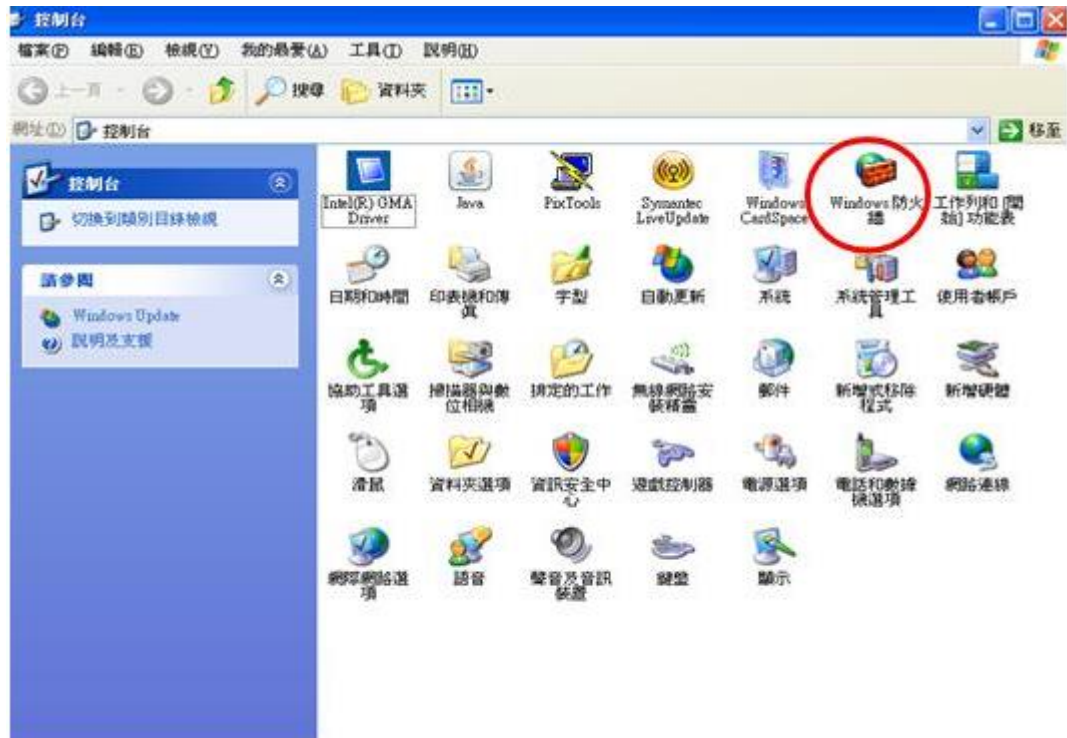


故障原因：防火牆或廣告攔截問題

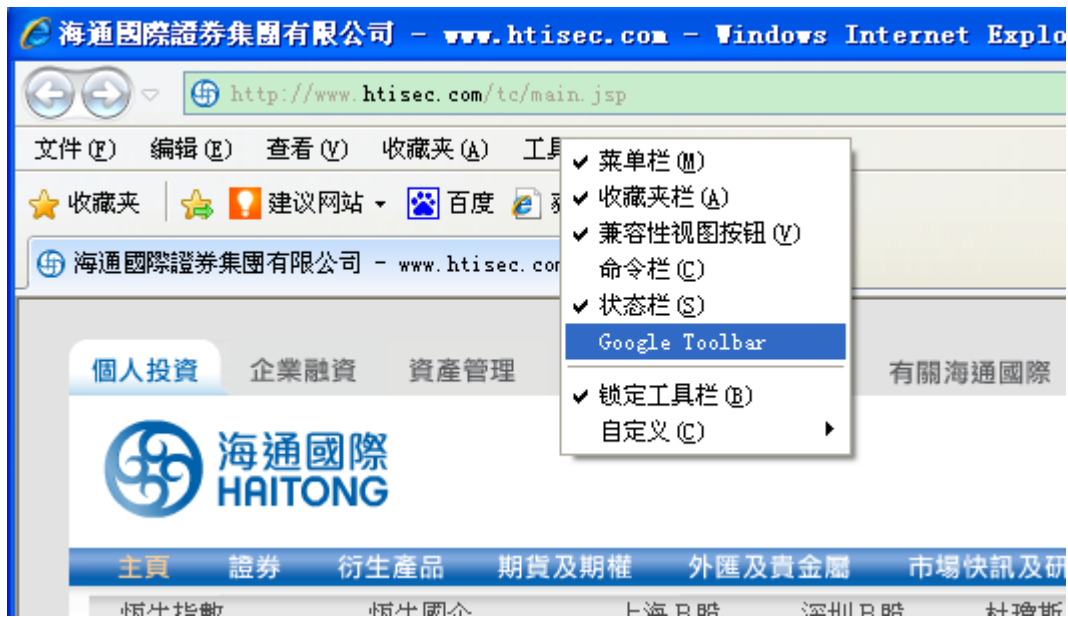
處理方法：關閉防火牆及解除攔截

步驟一： 點擊「開始」，進入「控制台」，選擇「Windows 防火牆」，然後關閉「Windows 防火牆」,按「確定」





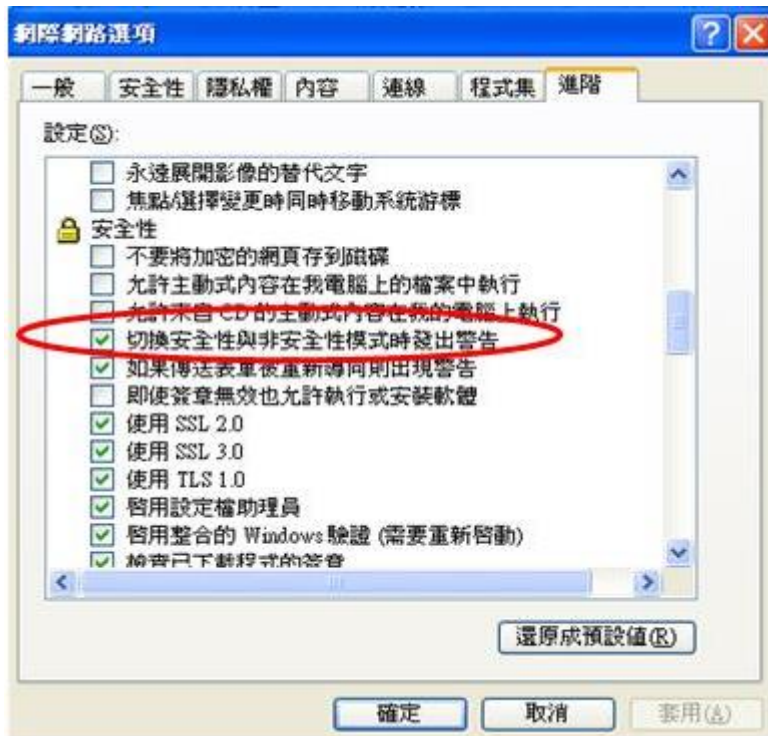
步驟二：右击“工具”并取消“剔” 「yahoo Toolbars」或「google Toolbars」



步骤三：打开 Internet Explorer 浏览器，单击「工具」，选择「因特网选项」，打开「隐私权」索引标签，然后取消“剔”「封锁快显」，并于安全性设定值选择为「默认值」为「中」



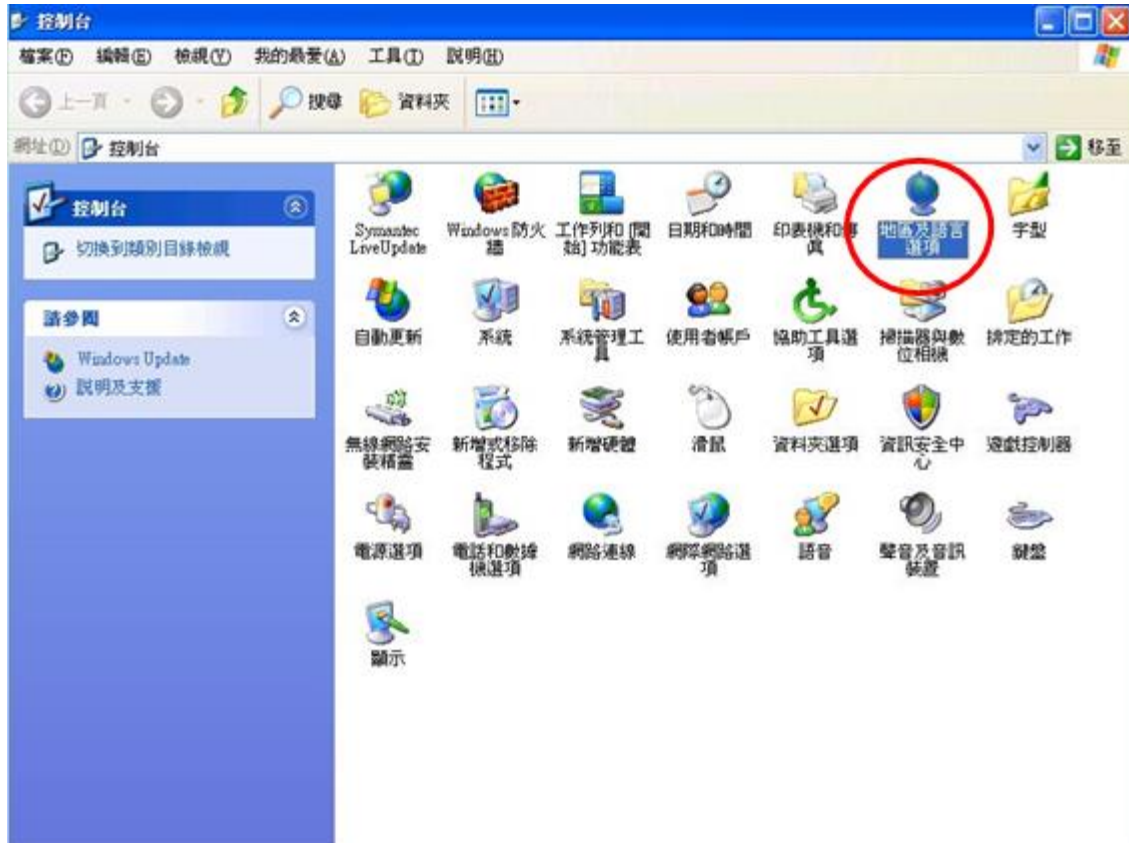
步骤四：打开「进阶」索引标签，于「安全性」选项中的「切换安全性与非安全性模式时发出警告」打剔，然后按「确定」



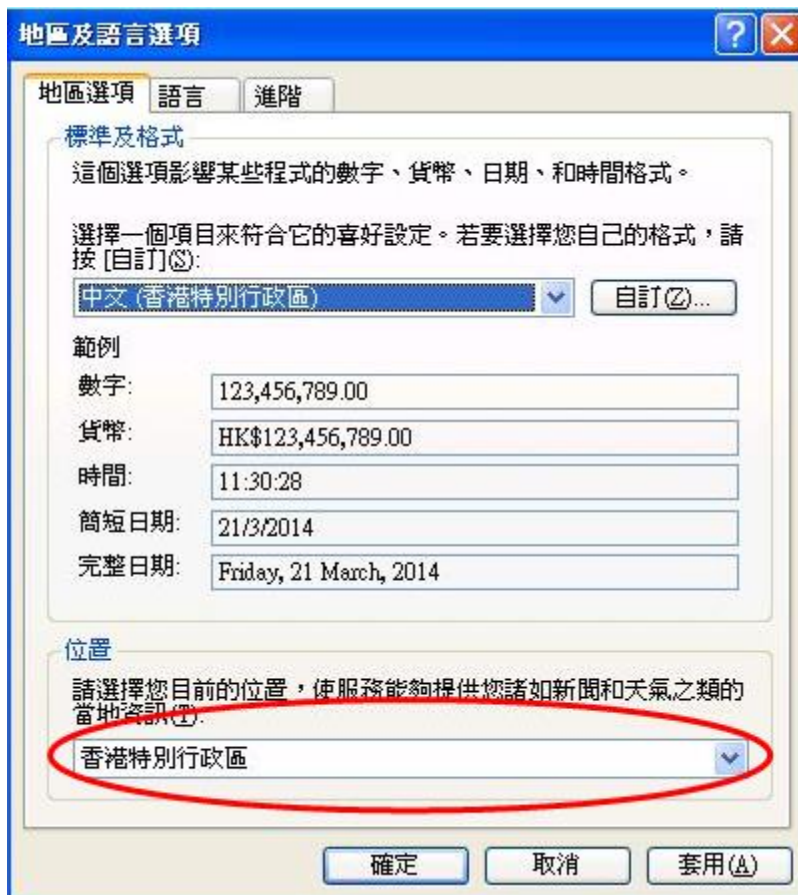
步骤五：关闭所有 Internet Explorer 浏览器，重新打开浏览器。

9. 故障问题：实时报价显示乱码

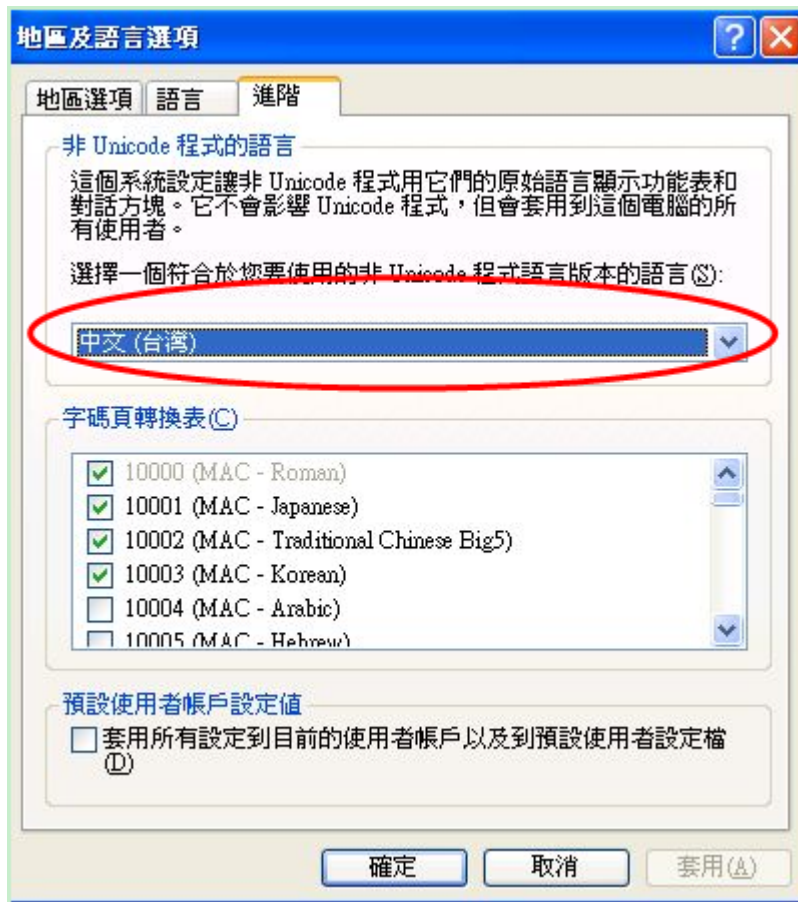
股票代碼	股票名稱	報價	買價	賣價	升跌(%)	升跌(%)	成交量	成交金額
1	23581 農行瑞銀一零一C (BEC)	1.020	0.990	1.030	-0.230	-18.400%	1K	1.02K
2	23499 吉利荷合一零一購(BEC)	1.060	1.030	1.060	-0.190	-15.200%	40K	43.9K
3	24008 萊氣荷合一零二購(BEC)	0.700	0.650	0.730	-0.150	-17.647%	128K	92.72K
4	23684 吉利德銀一零一購(BEC)	0.640	0.495	0.640	-0.150	-18.987%	0	0
5	22636 吉利德信零十二購(BEC)	0.335	0.330	0.335	-0.145	-30.208%	1.06M	364.8K
6	25075 吉利德銀一零三B (BEC)	0.760	0.730	0.760	-0.140	-15.556%	395K	310.25K
7	23371 吉利中銀一零二購(BEC)	0.500	0.475	0.500	-0.140	-21.875%	170K	96.4K
8	24770 吉利匯豐一零三購(BEC)	0.900	0.790	0.900	-0.140	-14.894%	0	0
9	25166 吉利荷合一零三購(BEC)	0.490	0.480	0.490	-0.130	-20.968%	0	0
10	23422 長實美林一零七購(BEC)	1.570	1.570	1.610	-0.130	-7.647%	10K	15.7K
11	26384 昆能匯豐一零五購(BEC)	0.880	0.880	0.910	-0.120	-12.000%	2.204M	2.113M
12	24943 吉利德銀一零三A (BEC)	0.530	0.520	0.530	-0.120	-18.462%	40K	22.4K
13	25381 吉利荷合一零五A (BEC)	0.560	0.550	0.560	-0.110	-16.418%	0	0
14	25567 港交美林一零五C (BEC)	1.870	1.800	1.890	-0.110	-5.556%	180K	327.9K
15	22940 金鷹荷合一零一購(BEC)	0.710	0.690	0.710	-0.100	-12.346%	0	0
16	24439 中化法興一零二B (BEC)	0.490	0.470	0.495	-0.100	-17.241%	3.84M	1.843M
17	26365 比迪瑞銀一零六購(BEC)	0.770	0.750	0.770	-0.100	-11.494%	25K	19.25K
18	24597 福山荷合一零三購(BEC)	0.520	0.520	0.540	-0.100	-16.129%	206K	108.42K
19	25366 吉利匯豐一零九購(BEC)	0.490	0.490	0.490	-0.100	-16.949%	15K	8.15K
20	25354 吉利德銀一零五A (BEC)	0.445	0.425	0.445	-0.095	-17.593%	0	0



步驟三：于“区域选项”下的“位置”，选择“香港特别行政区”



步骤四：于“进阶”>“非 Unicode 程序的语言”>“中文（台湾）”



步骤五：按「确定」，重新登入。

10. 故障问题：杠杆式外汇交易报价接口显示灰色及提示数据下载中

故障原因：通常为 JAVA 问题

处理方法：

步骤一：请检查计算机中是否有安装相对应的 JAVA，或有可能没有安装。则需(移除) 重新下载安装，装后重启计算机。

步骤二：如做完上述设置后，情况未有改善，可能是 21 埠未开放

步骤三：

a.公司区域网---联系网管开放此埠。

b.家居宽带---联系网络供货商跟进。

11. 故障问题：「股胜通」(AASocks)已安装 Java 软件版本 1.6-_25 或 1.6_26 的用户无法打开报价或报价不正常

故障原因：Java 软件版本 1.6_25 或 1.6_26 不稳定

处理方法：请到计算机的开始 > 控制面板 > 添架/删除程序，将原有 Java 程

序移除。然后下载安装 Java 1.6。

步骤一： 点击：

<http://javadl.sun.com/webapps/download/AutoDL?BundleId=33889>

步骤二： 点选 "运行 (Run)"以下载安装。

步骤三： 点选 "安装 (Install)"以开始安装。

步骤四： 安装过程中，请等候！

步骤五： 安装完成后点选 "关闭 (Close)" 退出安装程序。

步骤六： 请到计算机的开始 > 控制面板(传统检视) > 打开 "Java " > 按 "一般" > 在 "暂存因特网档案" 下按 "设定(S)"，取消 "在我的计算机上保留临时文件" 选别，然后按 "确定"。

步骤七： 在 Java 控制台点选 "更新"，然后取消 "自动检查更新"，并选择 "永不检查"，再按"确定" 保存。

步骤八： 点击：<http://www.java.com/en/download/installed.jsp>，测试是否成功安装

步骤九： 成功安装后，重新登入报价系统。

12. 故障问题： IE 11 无法开启「经济通」串流版(ETNET)



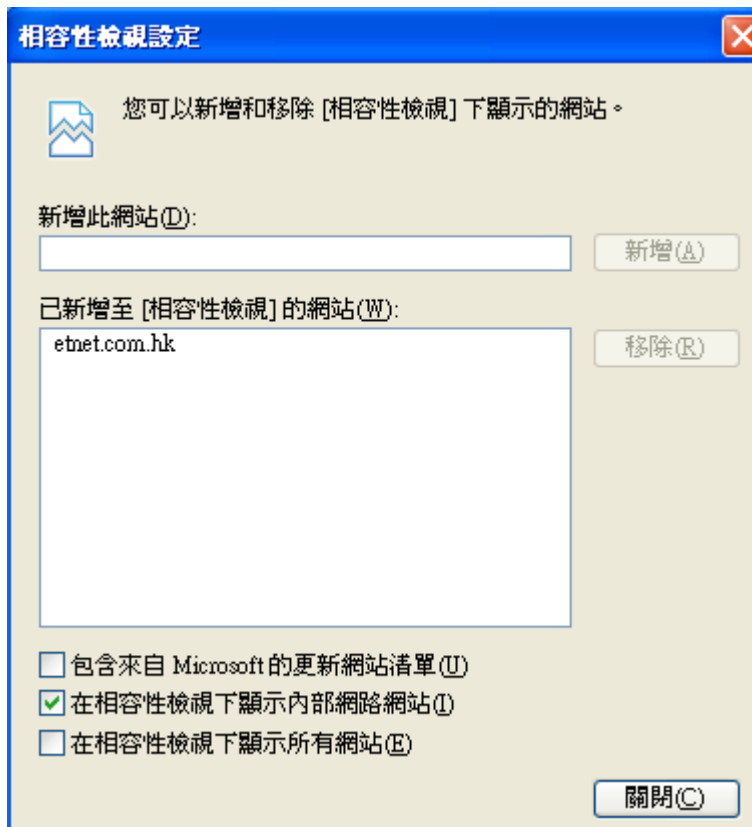
故障原因： IE 11 兼容性问题导致无法运行 JAVA

处理方法一： 更改兼容性视图设置及安全性高置

步骤一： 打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「兼容性视图设置」

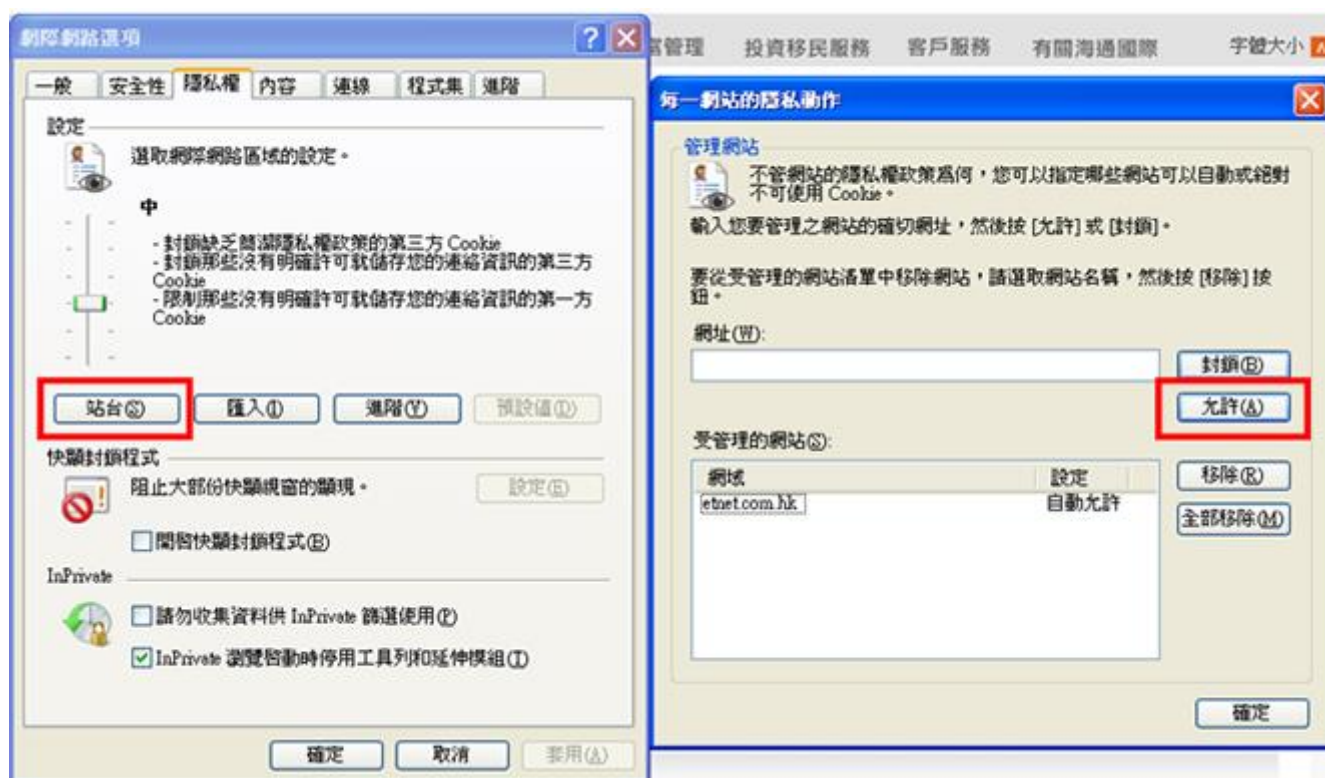


步骤二：于「添加此网站」输入 `etnet.com.hk`，点击「添加」



步骤三：打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「因特网选项」，在「隐私权」索引

标签下，点击「站台」，于「网站地址」输入：etnet.com.hk，点击「允许」，点击「确定」



处理方法二：转换其他浏览器，例如：Firefox、Chrome

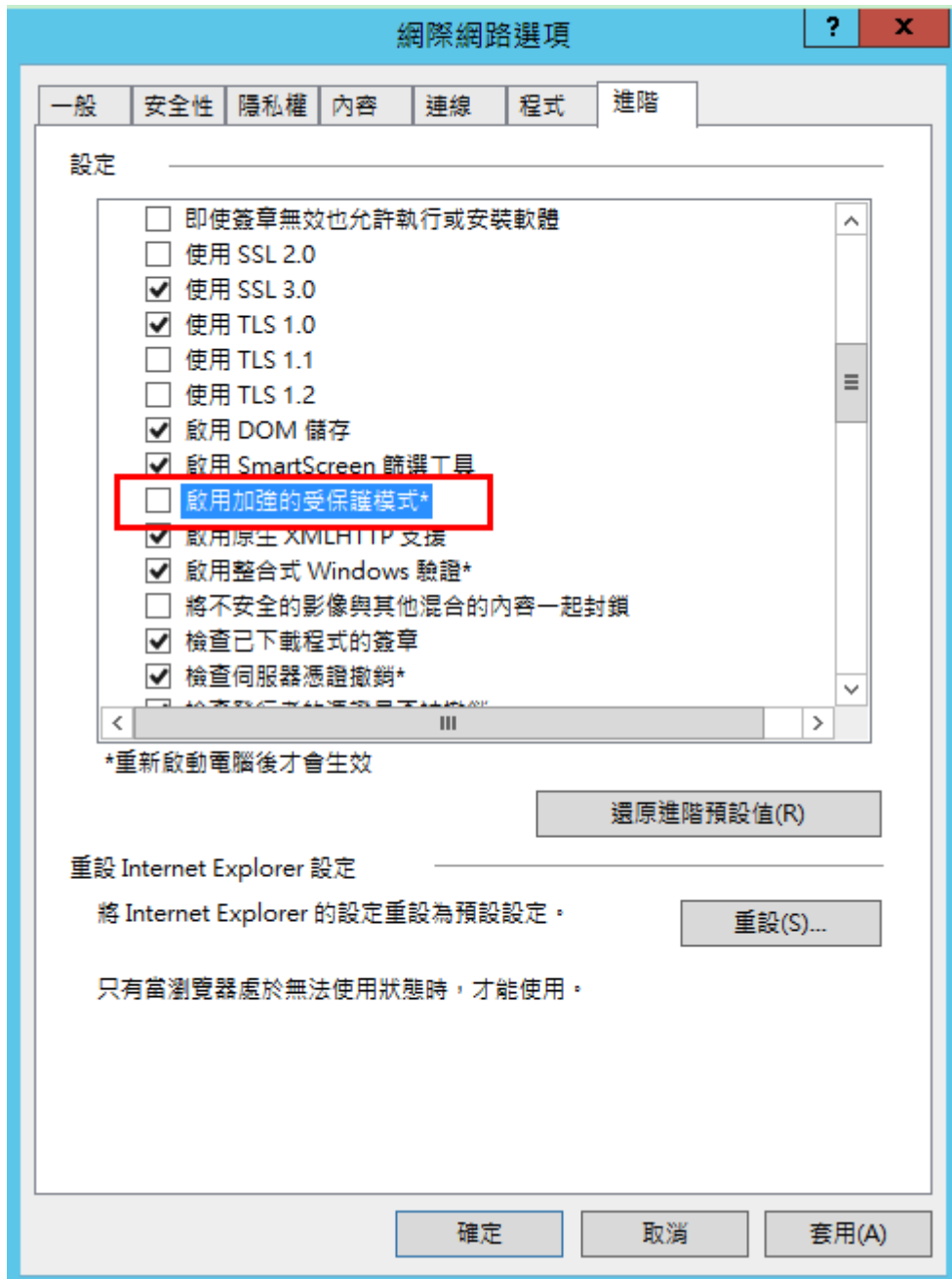
13. 故障问题：IE 11 无法开启「股胜通」(AAStocks)，错误提示：问题已导致 IE 工作关闭并重新开启索引卷标

处理方法：在 Internet Explorer 11 关闭加强的受保护模式

步骤一：打开 Internet Explorer 浏览器，点击「工具」，选择「因特网选项」

步骤二：点选「进阶」索引卷标，然后在「安全性」下面清除「启用加强的受保护模式」选别。

步骤三：点选「确定」。您必须重新启动计算机，这项设定才会生效。



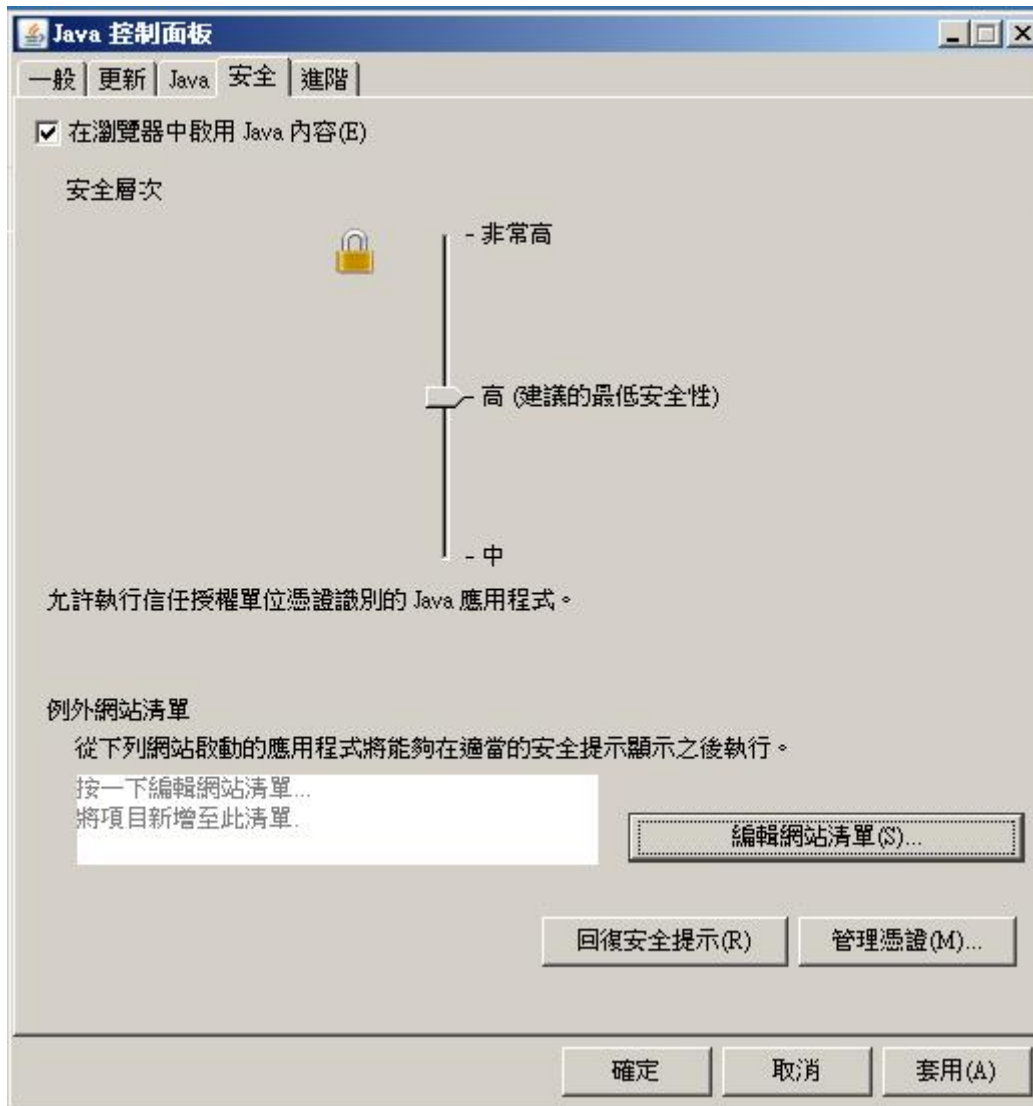
14. 故障问题：更新 Java，无法开启「报价王联网版」(QPI)

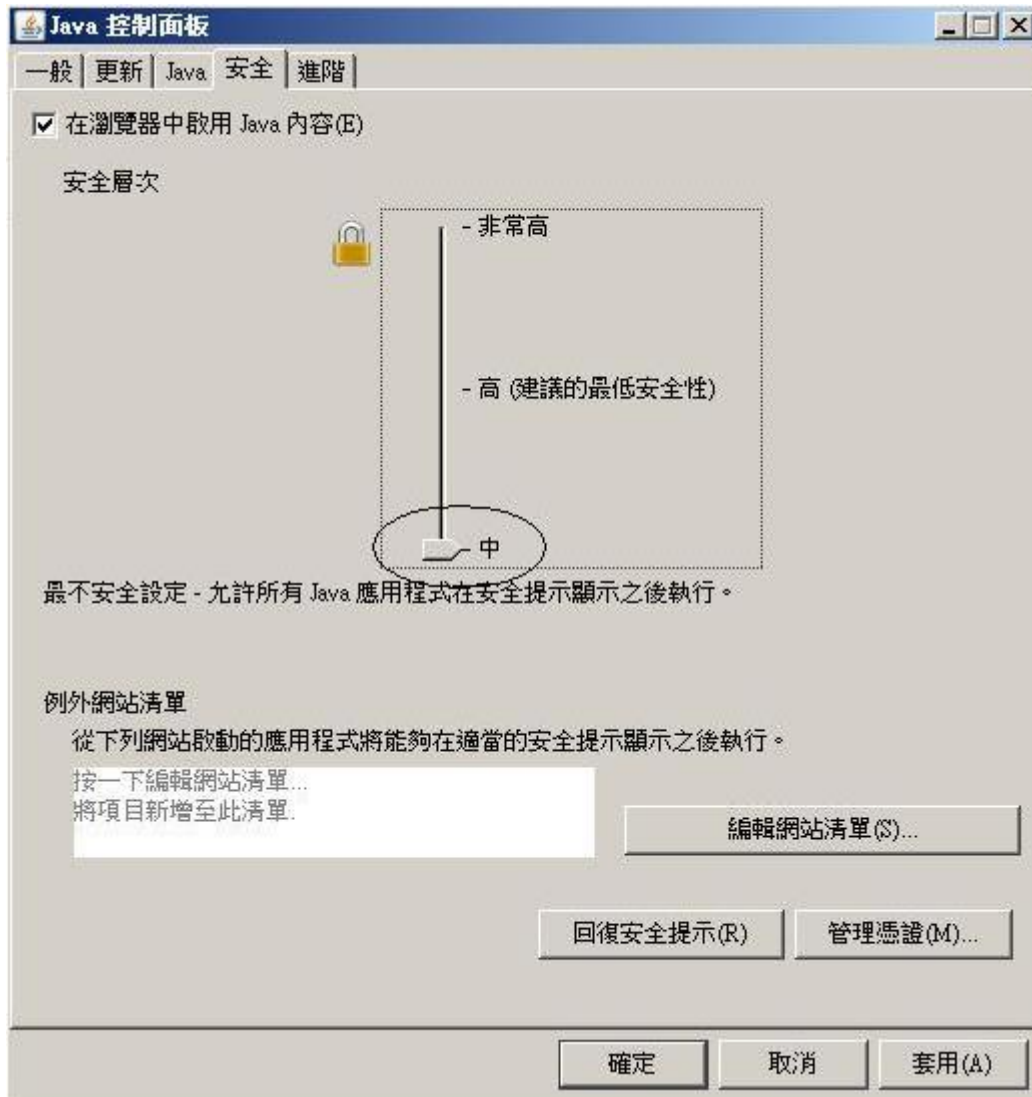
故障原因：更新了 Java JRE7u51

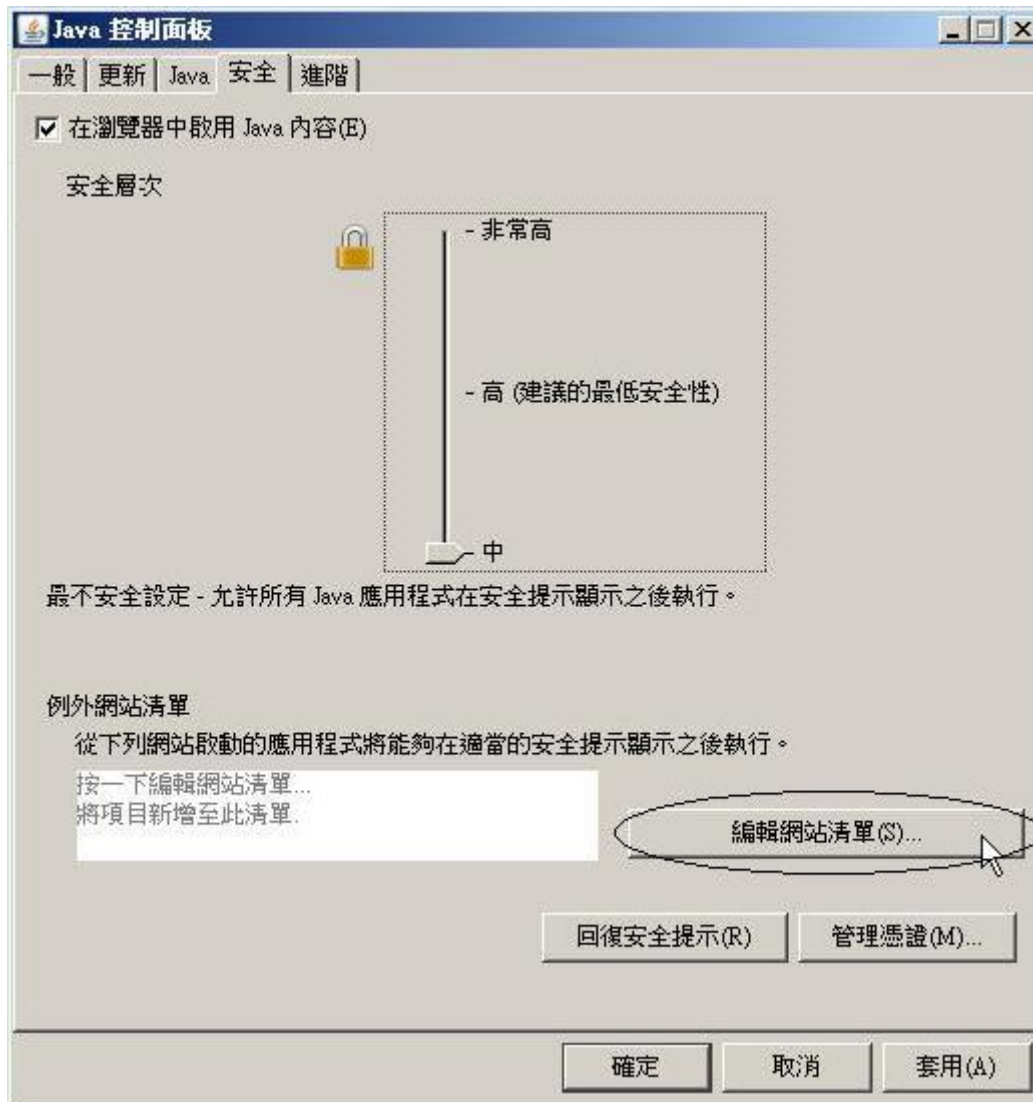
处理方法：按 QPI 网页内容指引，更新例外网站清单

(http://www.quotepower.com/Web-QPI_enhance01152014_zh.html)



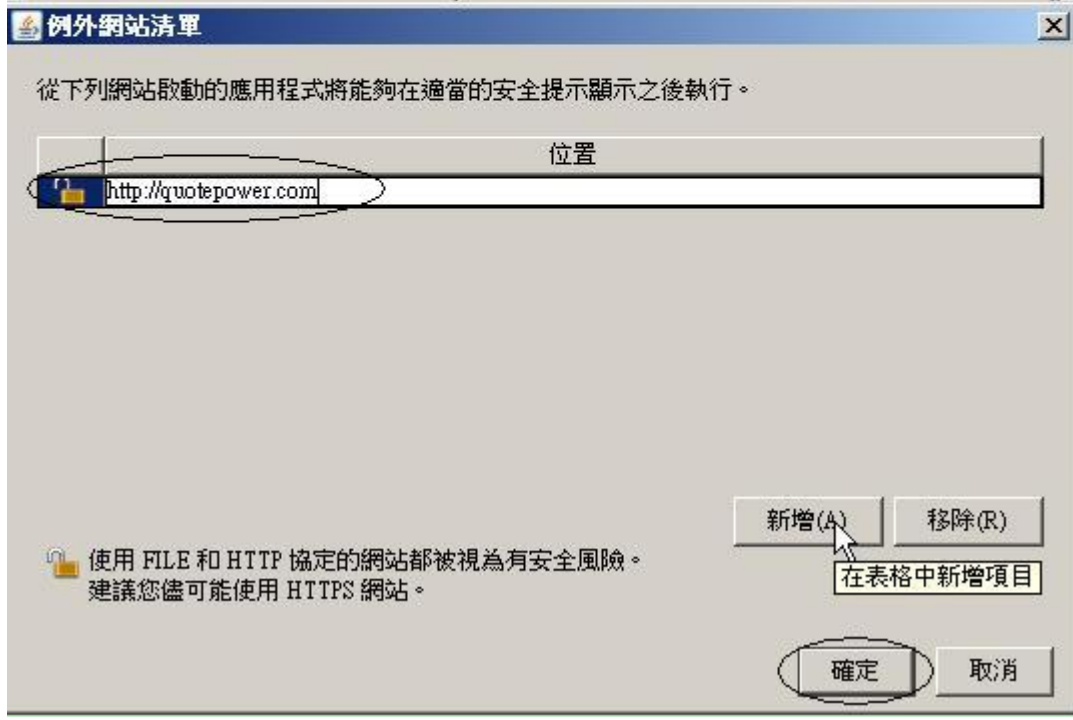




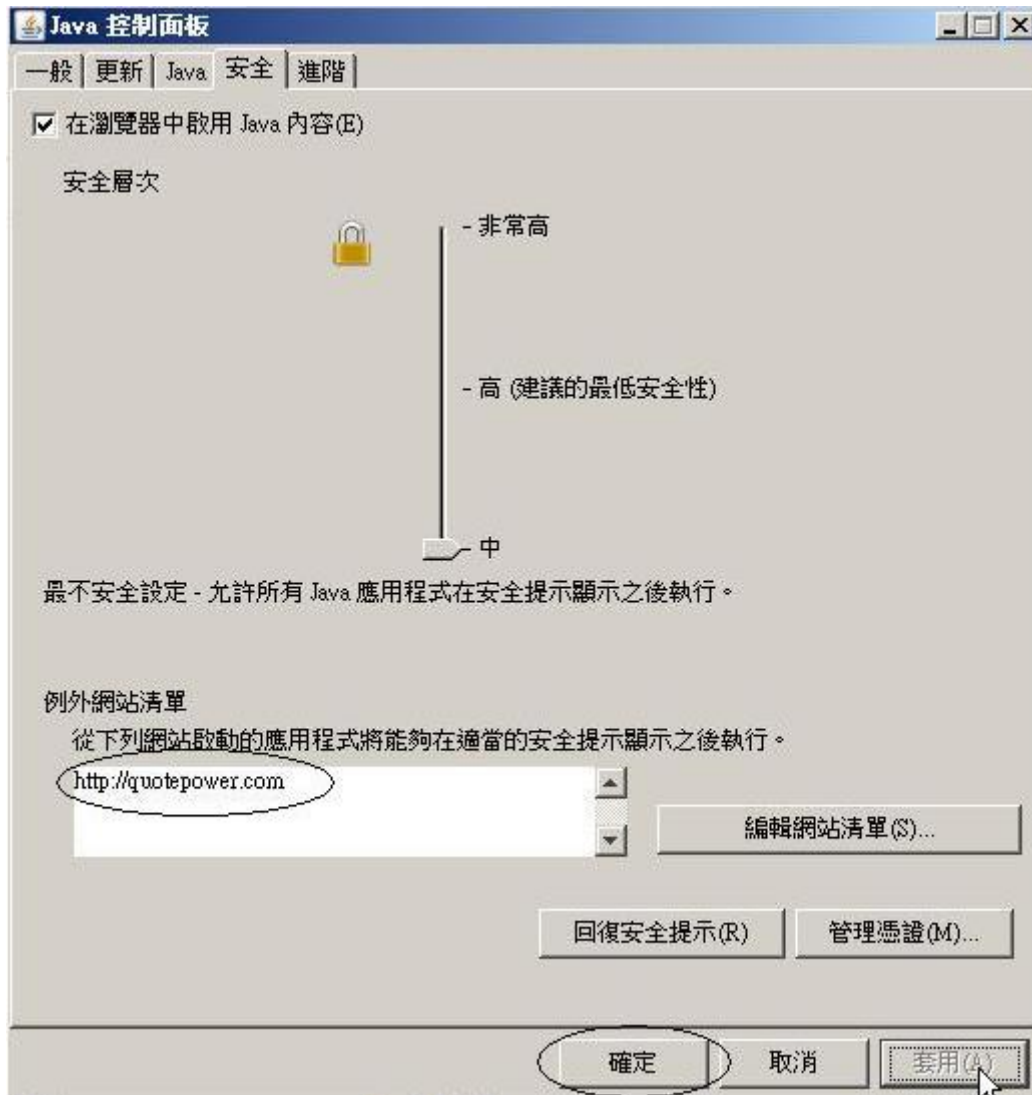












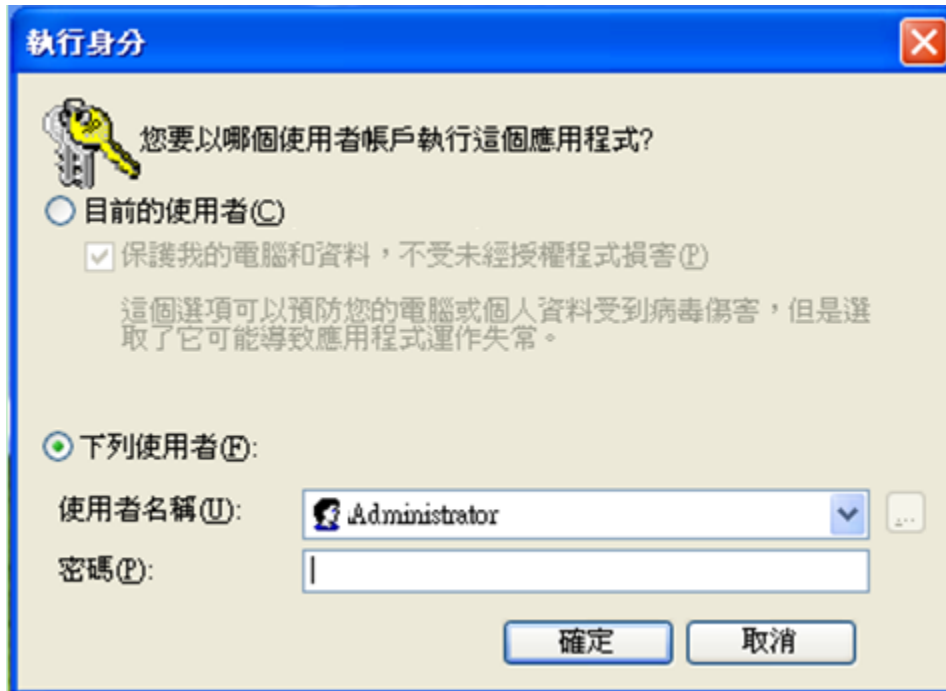


「福中宝（闪电版）」常见技术问题

1. 故障问题：正常登入但无报价或是查看数据为乱码

故障原因：在 windows7(或者 vista) 环境下无法正常运行福中宝

处理方法：使用 administrator 账户登陆，或者用 administrator 账户的权限运行福中宝。在桌面右击福中福桌面图示，然后选择「以管理员身份运行」。



2. 故障问题：运行「福中宝（闪电版）」时遇错误提示“你已经运行了本系统，继续运行会造成系统冲突”



故障原因：由于上一次关闭了系统,但程序 SMX.exe 依然在运行。

处理方法一：一般情况下关掉「福中宝（闪电版）」十数秒后，SMX.exe 会自动完结。

处理方法一：于 Windows 任务管理器中把 SMX.exe 手工结束处理结束处理程序。同时按键盘 Ctrl+Alt+Delete，单击「处理程序」，选择「SMX.exe」，再单击「结束处理程序」，然后重新打开「福中宝(闪电版)」



3. 故障问题：运行「福中宝（闪电版）」时出现错误提示“不能连接服务器”

故障原因：网络无法连接行情服务器弹出的对话框，

处理方法：选择其他行情服务器站点

步骤一：按「设置」，于“行情服务器列表”选择其他服务站点连接，并确认防火墙是否已经关闭

系統登錄



福中宝 闪电交易版

交易帳號 記住帳號

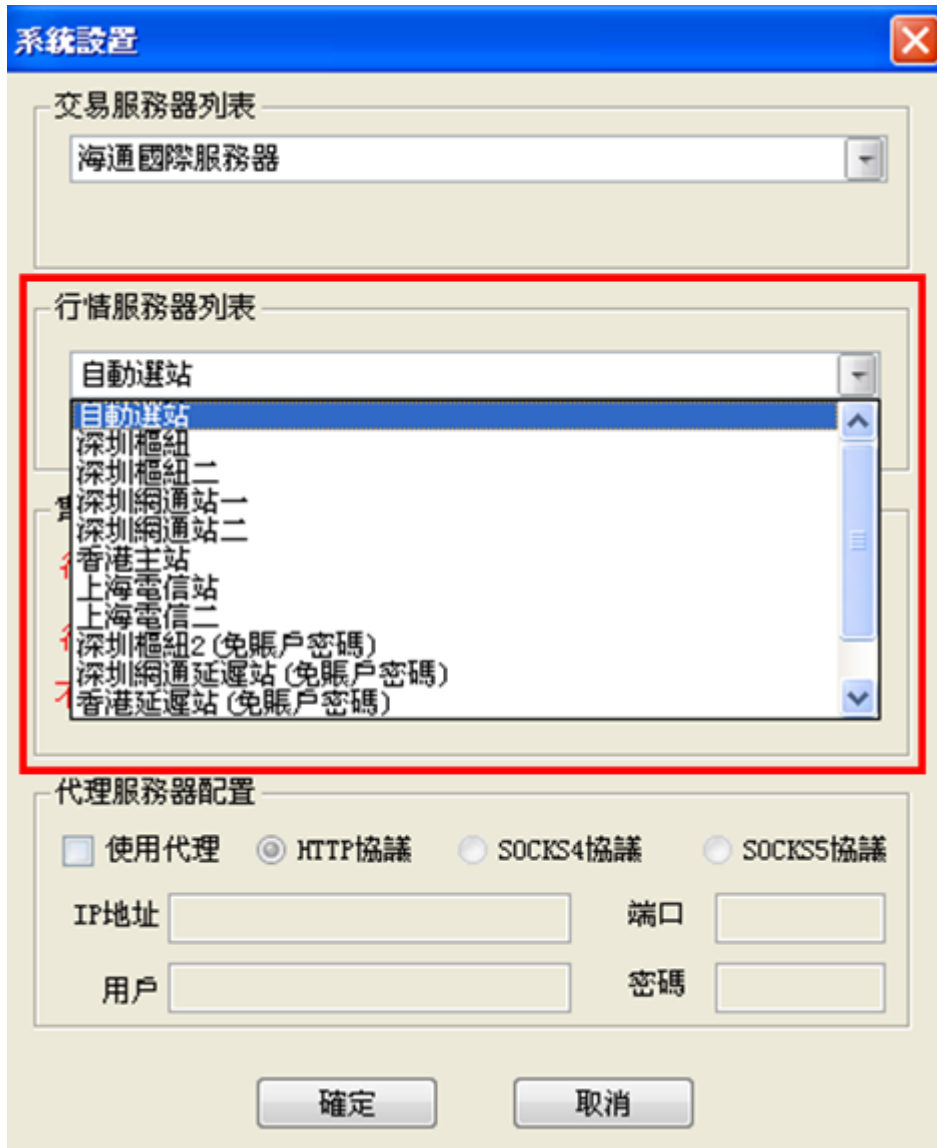
交易密碼

驗證碼 4141

提示: 延遲站點資料最少延遲15分鐘.

閣下如有任何查詢,歡迎致電海通國際證券客戶服務熱線
國內客戶請致電:(86-755)8266-3232
香港客戶請致電:(852)3583-3388

如需購買報價服務或更改服務設定,請登入
[綜合網上服務](#) [免責聲明](#) [個人資料隱私政策](#)



步骤二：情况未有改善，请致电网络供货商，实时报价用户检查 7709,7711 两个埠是否开通，延迟报价用户检查 7712，7713 两个埠是否开通

4. 故障问题：运行「福中宝（闪电版）」时出现错误提示“行情密码错误”

故障原因：计算器时间错误

处理方法：更正计算器时间

步骤一：双击计算机右下角的时间



步骤二：更改为正确时间

系統登錄

海通國際 HAITONG 福中宝 闪电交易版

交易帳號 記住帳號

交易密碼

驗證碼 4141

提示: 延遲站點資料最少延遲15分鐘.

閣下如有任何查詢,歡迎致電海通國際證券客戶服務熱線
 國內客戶請致電:(86-755)8266-3232
 香港客戶請致電:(852)3583-3388

如需購買報價服務或更改服務設定,請登入
[綜合網上服務](#) [免責聲明](#) [個人資料隱私政策](#)

日期和時間 內容

日期時間 時區

日期(D) 時間(T)

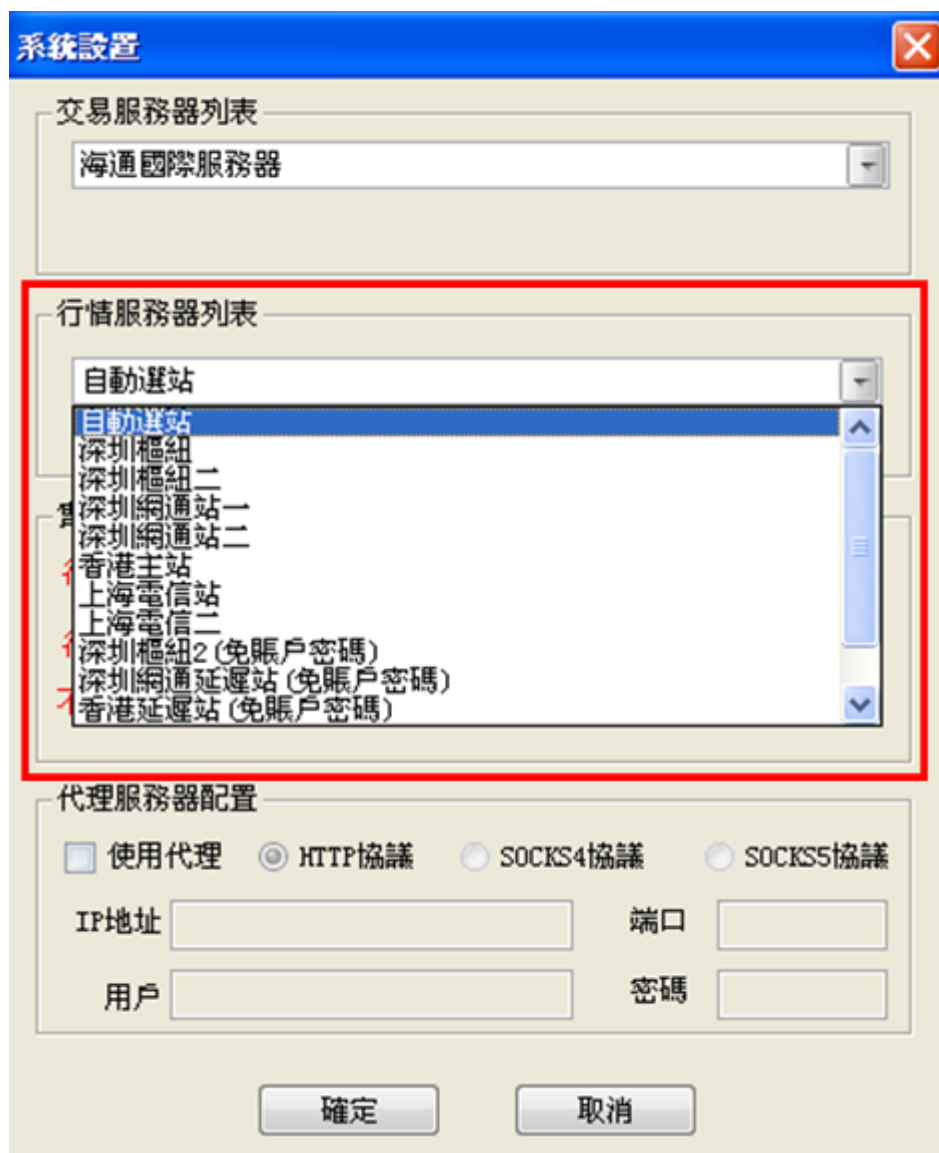
S	M	T	W	T	F	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		



目前的時區: 中國標準時間

5. 故障问题: 登入「福中宝 (闪电版)」时提示用户名或密码错误

处理方法：步骤一：按「设置」，于“行情服务器列表”选择其他服务站点连接



「钱龙港股通」及「证券至尊宝」技术问题

1. 故障问题：登入「钱龙港股通」出现“您没有权限或权限已过期，请选择免费用户主站重试.....”

处理方法：在通讯设置—选择其他服务站点连接。



2. 故障问题：使用代理服务器上网，不能登「钱龙港股通」

处理方法：可联络网络供货商开启 8443 及 443 埠。

3. 故障问题：系统登入时，提示：网络超时或其他错误，系统不能确保您的操作结果及数据的正确性错误提示 COMM0037、COMM0038



故障原因：计算机日期或时间有误所致

处理方法：检查并更正计算机日期和时间。

步骤一：双击计算机右下角的时间



步骤二：更改为正确时间



4. 故障问题：网络超时或其他错误，系统不能确保您的操作结果及数据的正确性，错误提示 COMM0045

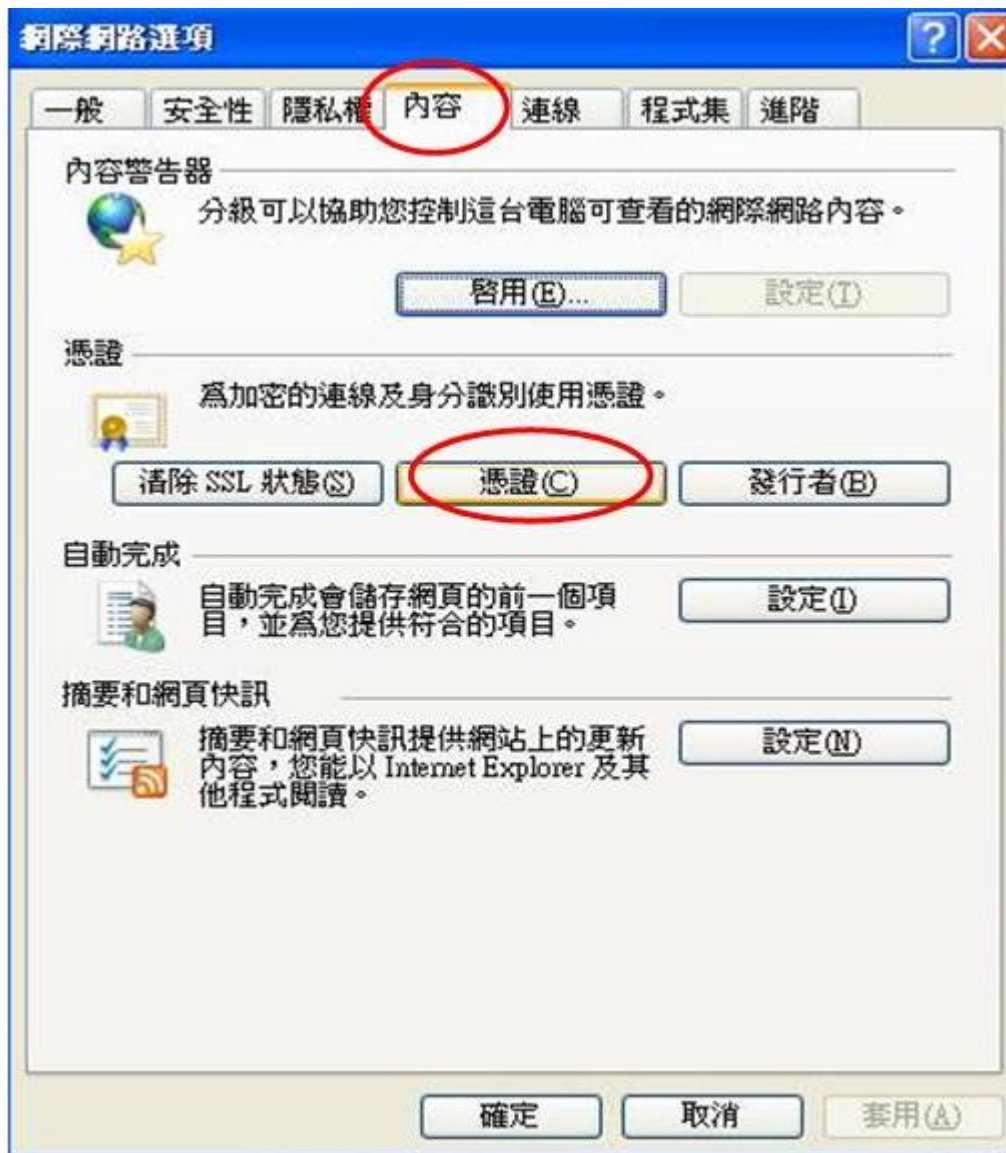
故障原因：计算机证书过期

处理方法：将过期证书删除

步骤一：打开 Internet Explorer 浏览器 「工具」 然后按 「因特网选项」。



步驟二：按「內容」引索标签，打开「凭证」，



步骤三：将中继证书颁发机构及信任的证书颁发机构中，删除已到期的凭证，重新启动计算机。



5. 故障问题：网络超时或其他错误，系统不能确保您的操作结果及数据的正确性，错误提示 COMM002

故障原因：网络连接超时

处理方法：请检查计算机网络是否正常

6. 故障问题：网络超时或其他错误，系统不能确保您的操作结果及数据的正确性，错误提示 COMM007

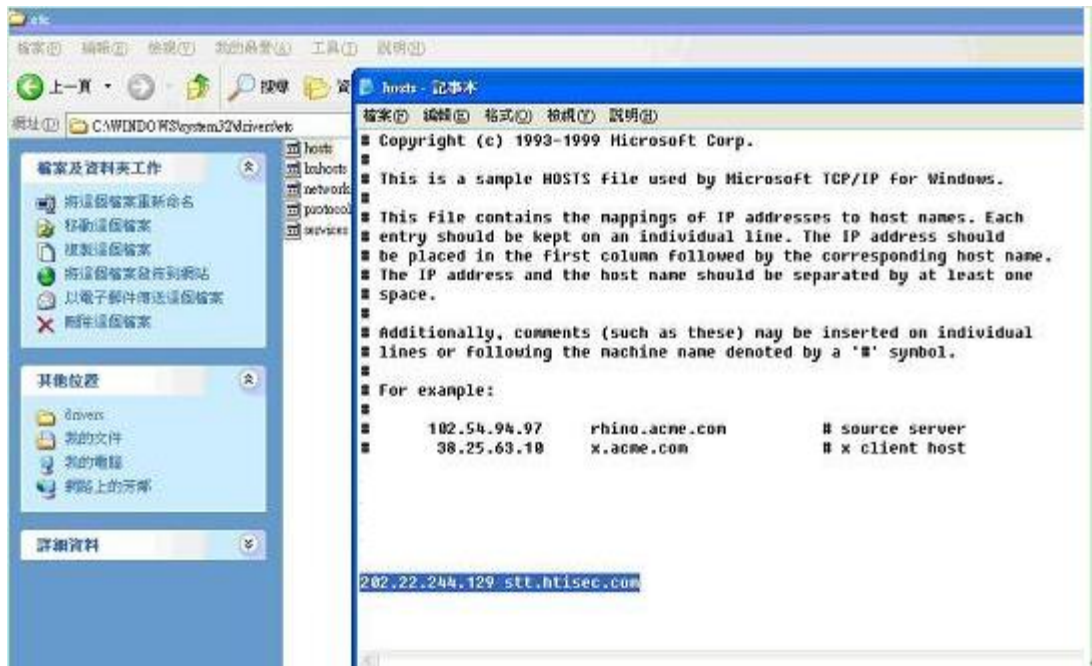
故障原因：网络问题，解析不到 domain name

处理方法：在 hosts 档最后一行加入：202.22.244.129 stt.htisec.com

步骤一：打开 C:\WINDOWS\system32\drivers\etc，右键点击 hosts，用“Notepad”方式打开



步驟二：在 hosts 档最后一行加入：202.22.244.129 stt.htisec.com，并保存。再重新登入。



SP（期货至尊宝问题）

1. 故障问题：无法下载 SP

处理方法：Windows 系统无法安装 SP，请致电客户服务主任(852)3583 3388 或(86 755)8266 3232 索取压缩安装软件

2. 故障问题：无法登入 SP

处理方法：请致电客户服务主任(852)3583 3388 或(86 755)8266 3232 寻求协助

3. 故障问题：登入后提示“账户已停用”

处理方法：客户未开通期货至尊宝服务，请致电客户服务主任(852)3583 3388 或(86 755)8266 3232 申请开通。

4. 故障问题：公司内无法登入 SP，提示无法连接

处理方法：在登入界面中“别”上 连接埠80，方可再试，如仍未能解决，请咨询公司网络管理员跟进，此为其公司拦截问题。

其它技术问题

1. 故障问题：报价接口打不到数字

故障原因：输入法问题，在中文输入法时不能打到数字。

处理方法：建议关闭输入法，再试。

2. 故障问题：字型过大，未能显示版面所有数据（例如：登入期货交易接口后找不到“重新整理”或其他体只显示一半）

处理方法：

步骤一：客关闭所有网页，重新开一个新的网页，在网址栏中输入：

<https://futures.htisec.com>(期货),或 <https://trade.htisec.com>(证券) 步骤二：新

网页的菜单中选择检视—字型选择适中，（选择后必须再关闭所有网页，重新再开启新网页登入，设定才能生效）登入后接口就会恢复正常。

步骤三：如将字型选了适中后，文字仍显示一半（如：期货的“重新整理”只看到上半截）是由于客户的显示设置值可能设定为 800*600 个像素，可在桌面按鼠标右键，选择：内容—设定值，将屏幕设定为 1024*768 个像素即可。

3. 故障问题：透过海通国际网页检查客户计算机安装的软件

处理方法一：登入证券网上交易>更改设定>检查我的计算机设定

处理方法二：海通国际网站>客户服务>常见问题>股票报价服务>6.我的计算机设定>检查我的计算机设定

4. 故障问题：报价接口无法输入股票编号

故障原因：中文输入法未转为英文输入法。

处理方法：客户将中文输入法转为英文的即可。

5. 故障问题：客户下单被拒绝

故障原因：价位不对或资金不足

处理方法：建议请客户 click 交易状况处的“已拒绝”便可查询到拒绝原因。若是价位不对，请客户遵循买卖规则下单。

6. 故障问题：沽空并未授权

故障原因：户口并没有此股票

处理方法：检查客户户口是否持有此股票，有可能客户只得经纪户口有货，

但透过网上交易。

7. JAVA 安装

- 自动检测与计算机合适的 JAVA 版本

<http://www.java.com/en/download/installed.jsp>

- JAVA 1.6_45

步骤一：打开网页

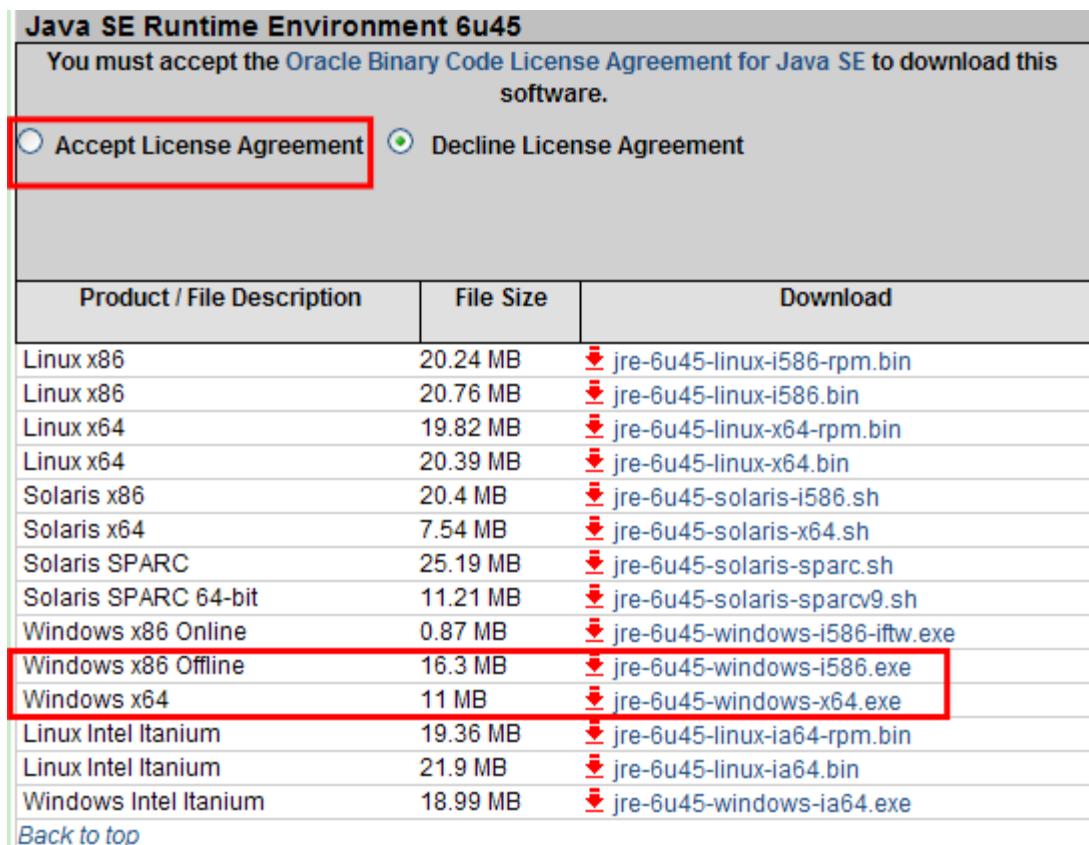
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javasebusiness/downloads/java-archive-downloads-javafx-135494-jre-6u45-20110508-141729.html>

步骤二：点击 **“Accept License Agreement”**

步骤三：选择相应与计算机系统匹配的 Java 版本

Windows x86 Offline: Win XP、 Vista 、 Win 7 32bits

Windows x64: Win 7 64 bits



Java SE Runtime Environment 6u45

You must accept the [Oracle Binary Code License Agreement for Java SE](#) to download this software.

Accept License Agreement Decline License Agreement

Product / File Description	File Size	Download
Linux x86	20.24 MB	jre-6u45-linux-i586-rpm.bin
Linux x86	20.76 MB	jre-6u45-linux-i586.bin
Linux x64	19.82 MB	jre-6u45-linux-x64-rpm.bin
Linux x64	20.39 MB	jre-6u45-linux-x64.bin
Solaris x86	20.4 MB	jre-6u45-solaris-i586.sh
Solaris x64	7.54 MB	jre-6u45-solaris-x64.sh
Solaris SPARC	25.19 MB	jre-6u45-solaris-sparc.sh
Solaris SPARC 64-bit	11.21 MB	jre-6u45-solaris-sparcv9.sh
Windows x86 Online	0.87 MB	jre-6u45-windows-i586-iftw.exe
Windows x86 Offline	16.3 MB	jre-6u45-windows-i586.exe
Windows x64	11 MB	jre-6u45-windows-x64.exe
Linux Intel Itanium	19.36 MB	jre-6u45-linux-ia64-rpm.bin
Linux Intel Itanium	21.9 MB	jre-6u45-linux-ia64.bin
Windows Intel Itanium	18.99 MB	jre-6u45-windows-ia64.exe

[Back to top](#)

8. JAVA 检测

打开 <http://www.java.com/en/download/installed.jsp>，点击 Verify Java Version 检测 Java 版本，确认是否于计算机上运行

[Download](#) [Help](#)

Help Resources

- » [What is Java?](#)
- » [Remove Older Versions](#)
- » [Disable Java](#)
- » [Error Messages](#)
- » [Troubleshoot Java](#)
- » [Other Help](#)

Mac OS X Chrome

[Why can't I use Chrome with Java 7 on my Mac?](#)

All Java Downloads

If you want to download Java for another computer or Operating System, click the link below.

[All Java Downloads](#)

Verify Java Version

Check to ensure that you have the recommended version of Java installed for your operating system. After clicking the button below, a security prompt may appear. Click **Run** to allow the verification process to continue.



If you recently completed your Java software installation, you may need to restart your browser (close all browser windows and re-open) before verifying your Java version.

[Download](#) [Help](#)

Help Resources

- » [What is Java?](#)
- » [Remove Older Versions](#)
- » [Disable Java](#)
- » [Error Messages](#)
- » [Troubleshoot Java](#)
- » [Other Help](#)

Mac OS X Chrome

[Why can't I use Chrome with Java 7 on my Mac?](#)

All Java Downloads

If you want to download Java for another computer or Operating System, click the link below.

[All Java Downloads](#)

Verifying Java Version

A newer version of Java is available

Please click the download button to get the recommended Java for your computer.

Your Java version: Version 6 Update 34



If you recently completed your Java software installation, you may need to restart your browser (close all browser windows and re-open) before verifying your Java version.

Download Free Java Software

Version 7 Update 51



9. 无法开启电子结单



故障原因：未安装 Adobe 软件。

处理方法：安装 Adobe 软件

步骤一：请打开海通国际网页 www.htsec.com，点击「个人投资」，于「市场快讯及专业分析」目录下选择「上市公司通告」，如能打开，则表示已安装 Adobe 软件，如无法打开，需安装 Adobe 软件之后方能打开。



步骤二：安装 Adobe 软件

请登入海通国际网页 www.htsec.com 点击「个人投资」，于「市场快讯及研究报告」目录下选择「上市公司通告」，右上角既是 Adobe 软件的下載连接，安装后重启计算机。



10. 无法打开「短讯激活码」 登入界面

处理方法一：请检查您的浏览器，请用 Internet Explorer 的浏览器登入海通国际的网站进行启动。

处理方法二：如是公司客户，可能因公司防火墙关闭 18443 端口，请联络公司工程人员开通相应端口。

11. 故障问题：使用“易转数”转账的过程中出现“Time Out”警告字句或出现“System busy. Please try again later”，而导致未能成功转账

